

covid-19

tutte le informazioni per
prenotare serenamente
la tua vacanza green



MasterActive: dalla nostra passione per la natura e il turismo verde nasce una selezione di itinerari studiati per potersi riavvicinare a una forma di turismo alternativo. A contatto con noi stessi e con nostri sensi: vacanze attive e green, per riscoprire la natura viaggiando al ritmo "lento" del nostro corpo.

Per prenotare serenamente la vostra vacanza in questo periodo difficile, abbiamo concordato con i nostri partner locali, con il persistere delle restrizioni a viaggiare causa covid-19, la possibilità di **cancellare senza penali la prenotazione fino a 35 giorni** prima della partenza. Questa preziosa opportunità sarà in vigore fino a nostra revoca. A partire da 35 prima della partenza valgono in ogni caso e circostanza le seguenti condizioni:

Penali di annullamento pacchetti MasterActive (Cicloturismo e Trekking):

da 34 a 20 giorni prima dell'inizio del viaggio: 30%

da 19 a 10 giorni prima dell'inizio del viaggio: 50%

da 09 a 05 giorni prima dell'inizio del viaggio: 70%

da 04 giorni prima dell'inizio del viaggio o in caso di no show: 100%

interruzione del viaggio già iniziato: 100%

Le quote di assicurazione e diritti di prenotazione hanno sempre una penale del 100%

Per tutte le altre condizioni (definizione di pacchetto turistico, pagamenti, foro competente, ecc) si farà riferimento alle nostre condizioni generali come pubblicate sul nostro sito www.mastervacanze.it